

SIA "ELLADA L", Rīgas Starptautiskais mācību centrs, Reg.Nr.LV40003288573,
Jur.adrese: A.Saharova iela 3-7, Rīgā, LV-1082, fakt.adrese A.Čaka 32, 2.st., Rīgā, LV-1011
www.ris.lv ellada-l@inbox.lv
A/S Swedbank, HABA LV 22, LV49HABA0001408035822

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

APSTIPRINU:
Rīgas Starptautiskā mācību centra
direktore, Rīgas Starptautiskā mācību centra Inese Bobule
2018.gada 03.janvārī



Nr4-1/13

2018. gada 03. janvāris

KĀRTĪBA PAR RĪCĪBU, JA TIEK KONSTATĒTA FIZISKA VAI EMOCIONĀLA VARDARBĪBA PRET IZGLĪTOJAMO

*Izdota saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra noteikumu Nr.1338
„Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 6.5. apakšpunktu*

1. Vispārīgie jautājumi

Kārtības par Rīgas Starptautiskā mācību centra (turpmāk - izglītības iestāde) vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.

Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem. Kārtībā arī nosaka konkrētas darbības konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos.

Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja.

Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir cilvēka veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.

Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir cilvēka garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

2. Konflikti starp izglītojamajiem

Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

2.1. Jebkurš darbinieks, izglītojamais, kurš konstatējis konfliktu izglītības iestādē, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, nekavējoties ziņo izglītības iestādes vadītājam, vai administrācijas darbiniekiem par konstatēto konflikta situāciju.

2.2. Izvērtējot situāciju, izglītības iestādes vadītājs telefoniski sazinās ar konflikta pusēm, lai noskaidrotu, konflikta cēloņus, konflikta situāciju, un iespējamus risināšanas ceļus. Izglītības iestādes vadītājs piedāvā pusēm iespējamus ceļus konflikta risināšanai.

2.3. Ja konflikta situācija nav atrisināta, tad izglītības iestādes vadītājs lūdz konflikta puses uzrakstīt iesniegumus ar konflikta situācijas aprakstu un izvērtēt iespēju grieztes tiesībsargājošajās instancēs, lai atrisinātu konfliktu.

3. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

Pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

Izglītības iestādes vadītājs sazinās ar izglītojamo un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;

Izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina psihologu, vai citu atbalsta personālu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

4. **Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā izglītojamais pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:**

4.1. izglītības iestādes vadītāja klātbūtnē tiek veiktas pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

4.2. ja konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

- a. izglītojamais raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes vadītājam detalizētai izvērtēšanai;
- b. izglītības iestāde pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;
- c. izglītības iestāde uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez izglītības iestādes vadītāja ir vēl vismaz 1 pedagogs pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks;

- d. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku; ja nepieciešams uz noslīguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja
- 4.3. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens) vai atstādināt darbinieku no darba;
- 4.4. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

Rīgas Starptautiskā mācību centra direktore



Inese Bobule